

109年度正濱國小資通安全研習

時間:2020.10.07 13:30~16:30

講師:許慧文

認識資通安全管理法

公布日期:民國 107 年 06 月 06 日

2019年1月1日實施

- 目的:為積極推動國家資通安全政策，加速建構國家資通安全環境，以保障國家安全，維護社會公共利益，特制定本法。
- 資通安全：指防止資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，以確保其機密性、完整性及可用性。



- 行政院、委託或委任單位、各公務機關
- 中央目的事業主管機關權責
- 權限委託

- 資安責任等級分級
- 資安維護計畫之制定與實施
- 年度資安維護計畫實施情形提出
- 資安稽核
- 資安事件通報應變
- 改善報告
- 公告
- 定期公布國家資通安全情勢報告及資通安全發展方案
- 建立情資分享機制

- 公務機關人員獎懲標準
- 通報義務
- 資安維護計畫實施
- 改善報告
- 應變機制

法案結構



- 資安責任等級分級
- 資安維護計畫之制定與實施
- 資安長設置
- 年度資安維護計畫實施情形提出
- 資安稽核
- 改善報告
- 資安事件通報應變
- 公務機關人員獎懲標準

- 資安責任等級分級
- 資安維護計畫之制定與實施
- 年度資安維護計畫實施情形提出
- 資安稽核
- 資安事件通報應變
- 改善報告
- 公告
- 罰則

等級核定

C級機關	D級機關
維運自行或委外開發之資通系統	自行辦理資通業務，未維運自行或委外開發之資通系統

- 機關雖**僅辦理PC採購與維護**，因有維運資通系統故應列為**D級**

E級機關	
公務機關	特定非公務機關
無資通系統且未提供資通服務	
全部資通業務由其上級或監督機關兼辦或代管	全部資通業務由其中央目的事業主管機關、中央目的事業主管機關所屬公務機關，或中央目的事業主管機關所管特定非公務機關兼辦或代管

應辦事項

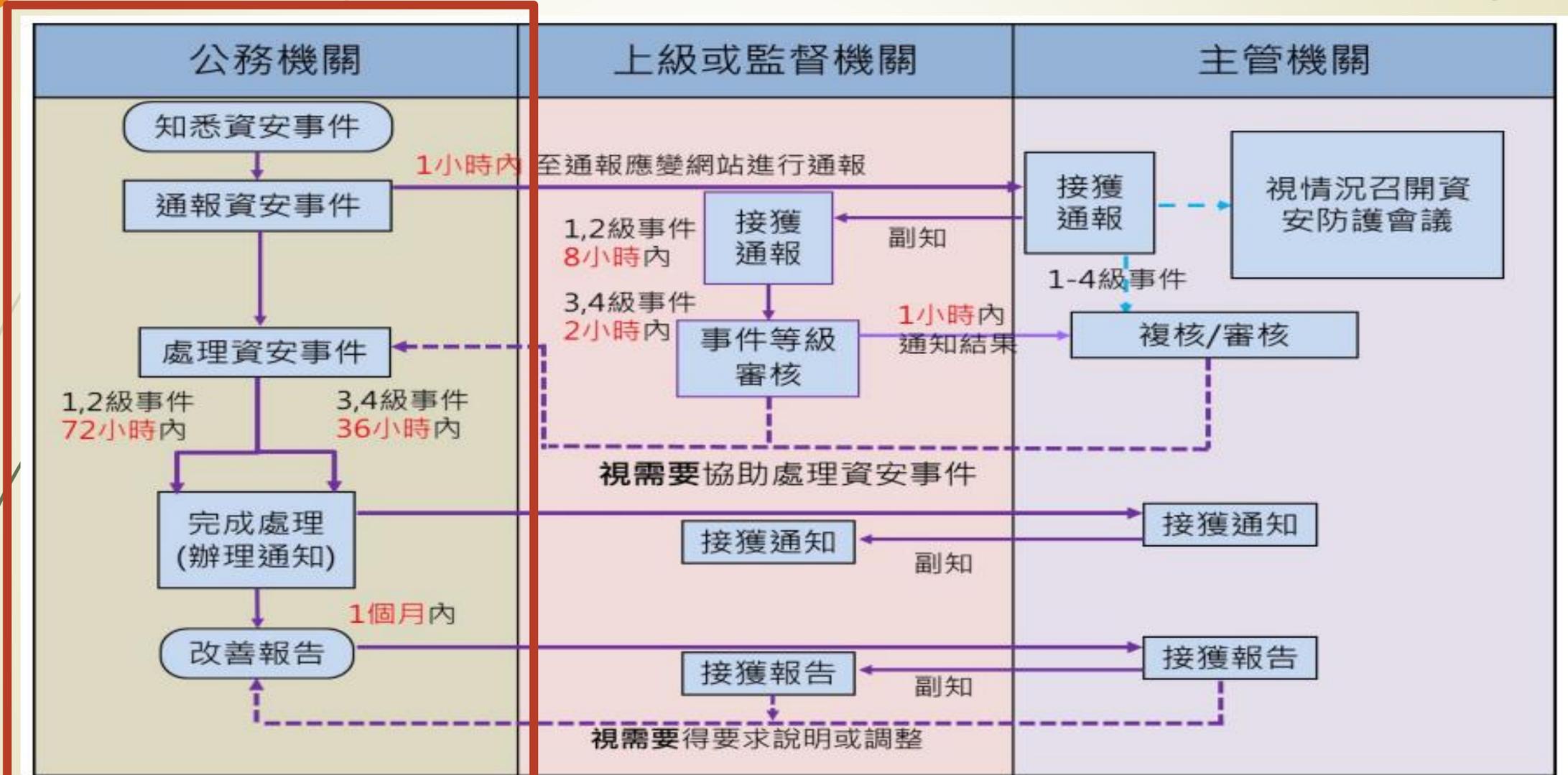
面向	技術面	認知與訓練
名稱	資通安全防護	資通安全教育訓練
等級		
D級	初次受核定或等級變更後之一年內，完成下列資通安全防護措施之啟用，並持續使用及適時進行軟、硬體之必要更新或升級 一、防毒軟體 二、網路防火牆 三、電子郵件過濾機制(具有郵件伺服器)	一般使用者及主管，每人每年至少接受三小時以上之一般資通安全教育訓練
E級		一般使用者及主管，每人每年至少接受三小時以上之一般資通安全教育訓練

109年資安職能訓練

辦理項目	辦理內容	A	B	C
資通系統分級及防護基準	完成資通系統分級，並完成防護基準；每年至少檢視一次妥適性	1年內	1年內	2年內 <small>完成(高)控制措施</small>
資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方驗證	全部核心資通系統導入資訊安全管理系統(A/B/C)，並於三年內完成第三方驗證；並持續維持其驗證有效性(A/B)	2年內	2年內	2年內 <small>(持續維持/不需第三方驗證)</small>
業務持續運作演練	全部核心資通系統	每年1次	每2年1	每2年1
辦理內部資通安全稽核		每年2次	每年1次	每2年1次
資通安全專責人員(一年內)		專職(責)4人	專職(責)2人	專職(責)1人
資安治理成熟度評估(公務機關)		每年1次	每年1次	X

辦理項目	辦理內容	A	B	C
資通安全教育訓練	資通安全及資訊人員，每年接受之資通安全專業課程訓練或資通安全職能訓練	4名 各12小時	2名 各12小時	1名 12小時
	一般使用者及主管，每人每年至少接受之一般資通安全教育訓練	3小時	3小時	3小時
資通安全專業證照及職能訓練證書	初次受核定或等級變更後之一年內，資通安全專職(責)人員總計應持有之資通安全專業證照，並持續維持證照之有效性	4張	2張	1張
	專業證照，並持續維持證照之有效性 資通安全專職人員總計應持有之資通安全職能評量證書並持續維持證照之有效性(公務機關)	4張	2張	1張

資安通報:(測試演練~每年一次，一周內不定時發通報)



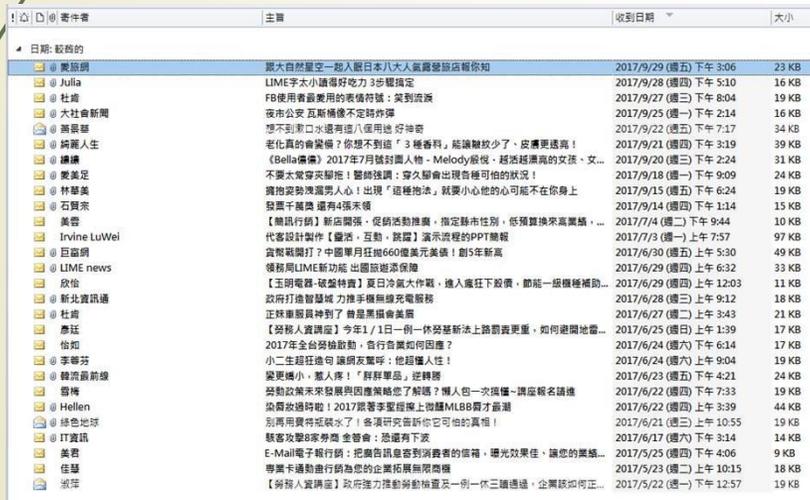
公務機關提交3、4級事件調查、處理及改善報告後，上級/監督機關須進行審核作業

資安事件

- 14年來「災難級」資安事件！馬斯克等名人推特遭駭入發詐財文
- 英國廉價航空easyJet被駭，近900萬名客戶資料外洩
- 奇虎360也被美國納入出口管制黑名單
- Totolink等多家廠商無線分享器存在漏洞，已遭駭客鎖定駭入並設定VPN作為跳板
- 小心了，新版Thanos勒索軟體服務採用了可繞過大多數防毒軟體的RIPlace技術

防範惡意電子郵件社交工程演練(每年一次)

- ▶ 請勿點選不明之電子郵件，一旦點選...就會留下紀錄。
- ▶ 郵件軟體(如：Office Outlook、Outlook Express、WebMail)中之“郵件預覽”功能關閉，若收到來源不明之電子郵件切勿開啟。~請直接刪除
- ▶ 每個人收到的信件皆有所不同。以熱門話題、偽冒公務消息、個人或公司行號、蘋果週報等名義發送惡意郵件給演練對象，郵件主題分為政治、公務、健康養生、購物等類型，郵件內容包含連結網址或word附檔。範例如下所示：



日期: 較新的	主旨	收到日期	大小
@ 東原網	跟大自然空一起入關日本八大人氣壽司店報你知	2017/9/29 (週五) 下午 3:06	23 KB
@ Julia	LIME字大小請做好吃! 3步驟搞定	2017/9/28 (週四) 下午 5:10	16 KB
@ 杜維	FB使用最普遍的來信符號：笑到流淚	2017/9/27 (週三) 下午 8:04	19 KB
@ 木社會新聞	夜市公安 互動體驗不定時停學	2017/9/25 (週一) 下午 2:14	16 KB
@ 蔡景祥	想不到前口水遇再成八種用途 好神奇	2017/9/22 (週五) 下午 7:17	34 KB
@ 安樂人生	老花真的會變壞? 你想不知道「3種香料」能讓視力減少、皮膚更漂亮!	2017/9/21 (週四) 下午 3:19	39 KB
@ 陳美足	《Bella儂儂》2017年7月號封面人物、Melody假假、超迷超滿的妹妹、女...	2017/9/20 (週三) 下午 2:24	31 KB
@ 林華美	不要太常穿夾腳拖! 醫師強調：穿久腳會出現各種可怕的情況!	2017/9/18 (週一) 下午 9:09	24 KB
@ 石寶宗	擁抱愛與溫暖男人心! 出現「這種抱法」就要小心他的心可能不在你身上	2017/9/15 (週五) 下午 6:24	19 KB
@ 美雲	發票千種獎 還有4張未領	2017/9/14 (週四) 下午 1:14	15 KB
Irvine LuWei	【聯訊行銷】新促開張、促銷活動推廣、指定縣市性別、各預算換來高業績、...	2017/7/4 (週二) 下午 9:44	10 KB
@ 巨富網	代客設計製作【圖文、互動、媒體】演示流程的PPT簡報	2017/7/3 (週一) 上午 7:57	97 KB
@ LIME news	賞報開打? 中國單月狂增660億美元業績! 創5年新高	2017/6/30 (週五) 上午 5:30	49 KB
欣怡	領務局LIME新功能 出國旅遊添保障	2017/6/29 (週四) 上午 6:32	33 KB
@ 新北資訊網	【玉明電器-硬盤特賣】夏日冷氣大作期，進入瘋狂下殺價，節能一級機種補助...	2017/6/29 (週四) 上午 12:03	11 KB
@ 杜維	政府打掃智慧城 力推手機無線充電服務	2017/6/28 (週三) 上午 9:12	18 KB
@ 蔡廷	正妹車展真神到了 真是黑馬會美展	2017/6/27 (週二) 上午 3:43	21 KB
怡如	【公務人員講座】今年1/1日一併調整薪法上路罰更重，如何避開地雷...	2017/6/25 (週日) 上午 1:39	17 KB
@ 李華芬	2017年金台發給勳章，各行各業如何回應?	2017/6/24 (週六) 下午 6:14	17 KB
@ 綠地地球	小二生超狂造句 讓網友驚呼：他超懂人性!	2017/6/24 (週六) 上午 9:04	19 KB
@ 蔡梅	變更機小、整人牌! 「群群單品」逆轉勝	2017/6/23 (週五) 下午 4:21	24 KB
Hellen	勞動政策未來發展與因應策略您了解嗎? 辦人包一次搞懂~講座報名請速	2017/6/22 (週四) 下午 7:33	19 KB
@ IT資訊	炎熱放過時啦! 2017夏季李聖經線上微講MLBB開才新潮	2017/6/22 (週四) 上午 3:39	44 KB
美君	別再用費特威威水了! 多項研究告訴你它可怕的真相!	2017/6/21 (週三) 上午 10:55	19 KB
佳慧	駭客攻擊8家券商 金管會：恐還有下次	2017/6/17 (週六) 下午 3:14	14 KB
淑萍	E-Mail電子郵件：把廣告訊息寄到消費者的信箱，曝光效果佳，讓您的業績...	2017/5/25 (週四) 下午 4:06	9 KB
	專業卡通動進行為您的企業拓展無限商機	2017/5/23 (週二) 上午 10:15	18 KB
	【公務人員講座】政府強力推動勞動檢查及一併一併三續通達，企業該如何正...	2017/5/22 (週一) 下午 12:57	19 KB

發送信件樣本01



個人電腦(行政電腦、教師電腦)資安設定說明

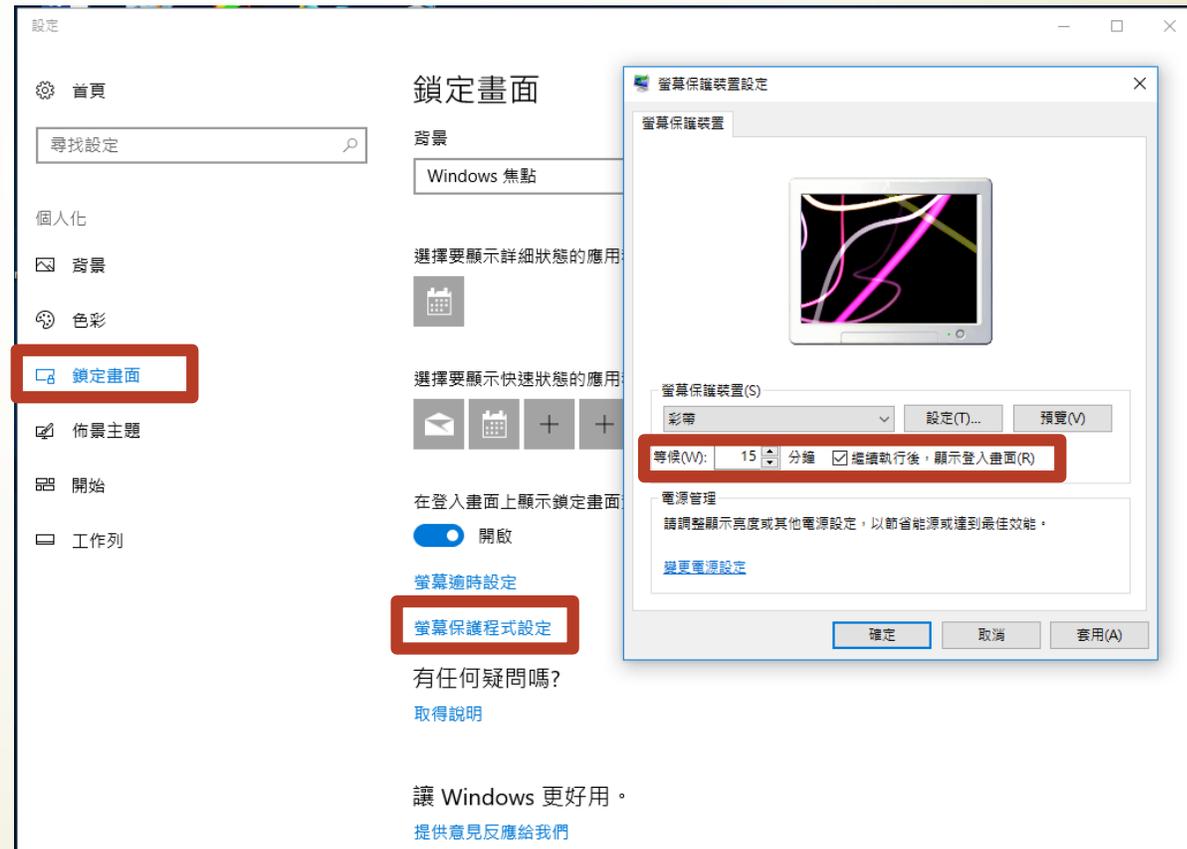
不包含公用電腦:班級電腦(不含個人資料)、教學電腦(開機還原)等

1. 設定螢幕保護機制
2. 密碼原則(含通行碼規範)
3. 嚴禁下載或使用非法軟體與檔案
4. Windows Defender
5. Windows update
6. 機敏性資料應有適當之保護措施(檔案加密)
7. 電子郵件關閉郵件預覽功能，使用文字模式瀏覽
8. 校時
9. 個人辦公桌面應避免存放機敏性文件，結束工作時應妥善存放具有機密或敏感特性的資料（如：公文、學籍資料等）

以上設定請於10月底前完成

1. 螢幕保護程式時間

- ▶ 個人桌上型電腦、可攜式電腦應設定於一定時間不使用或離開後，應自動清除螢幕上的資訊並登出或鎖定系統，以避免被未授權之存取。
- ▶ 桌面空白處按左鍵→個人化→鎖定螢幕→螢幕保護裝置設定→等候「15」分鐘



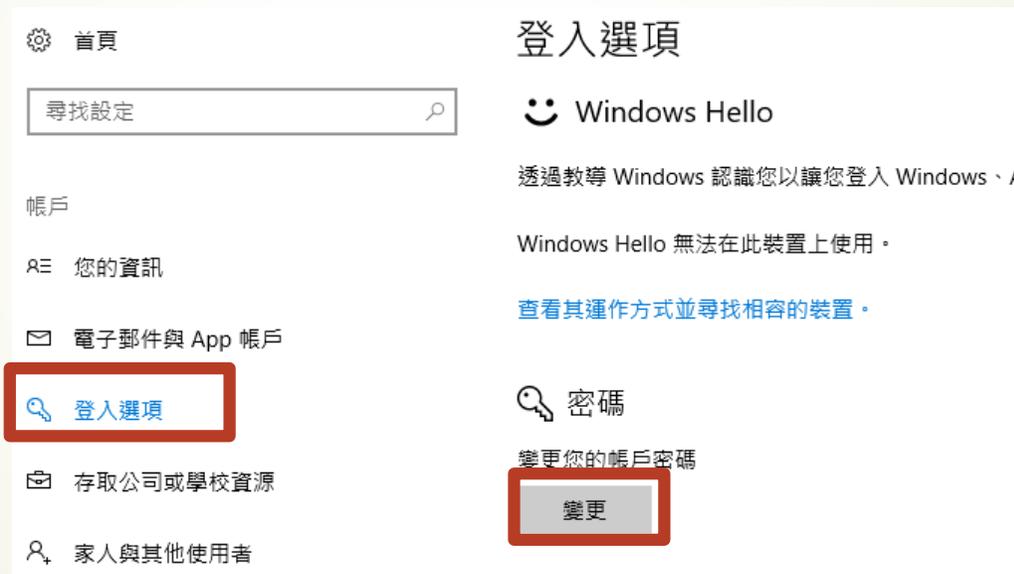
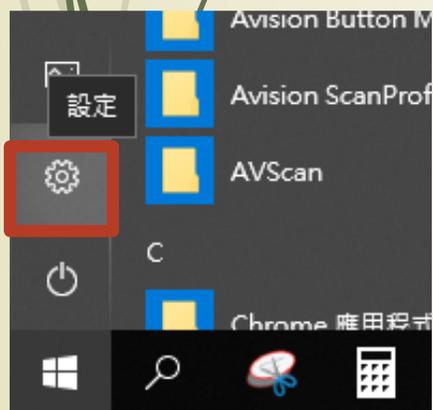
2.密碼原則(含通行碼規範)

- ▶ 通行碼應符合政府組態基準（GCB）規範及資通安全責任等級分級辦法之政策，政策如下：
 1. 通行碼長度**8碼以上**。
 2. 通行碼複雜度應包含英文大寫、小寫、特殊符號或數字**三種以上**。(如:Abps35551或abps#35551)
 3. 使用者每**90天**應更換一次通行碼。
 4. 使用者通行碼最短需使用**1天**，最長使用期限為**90天**，且通行碼需保留**3次歷史紀錄**不得相同。

密碼的重要性

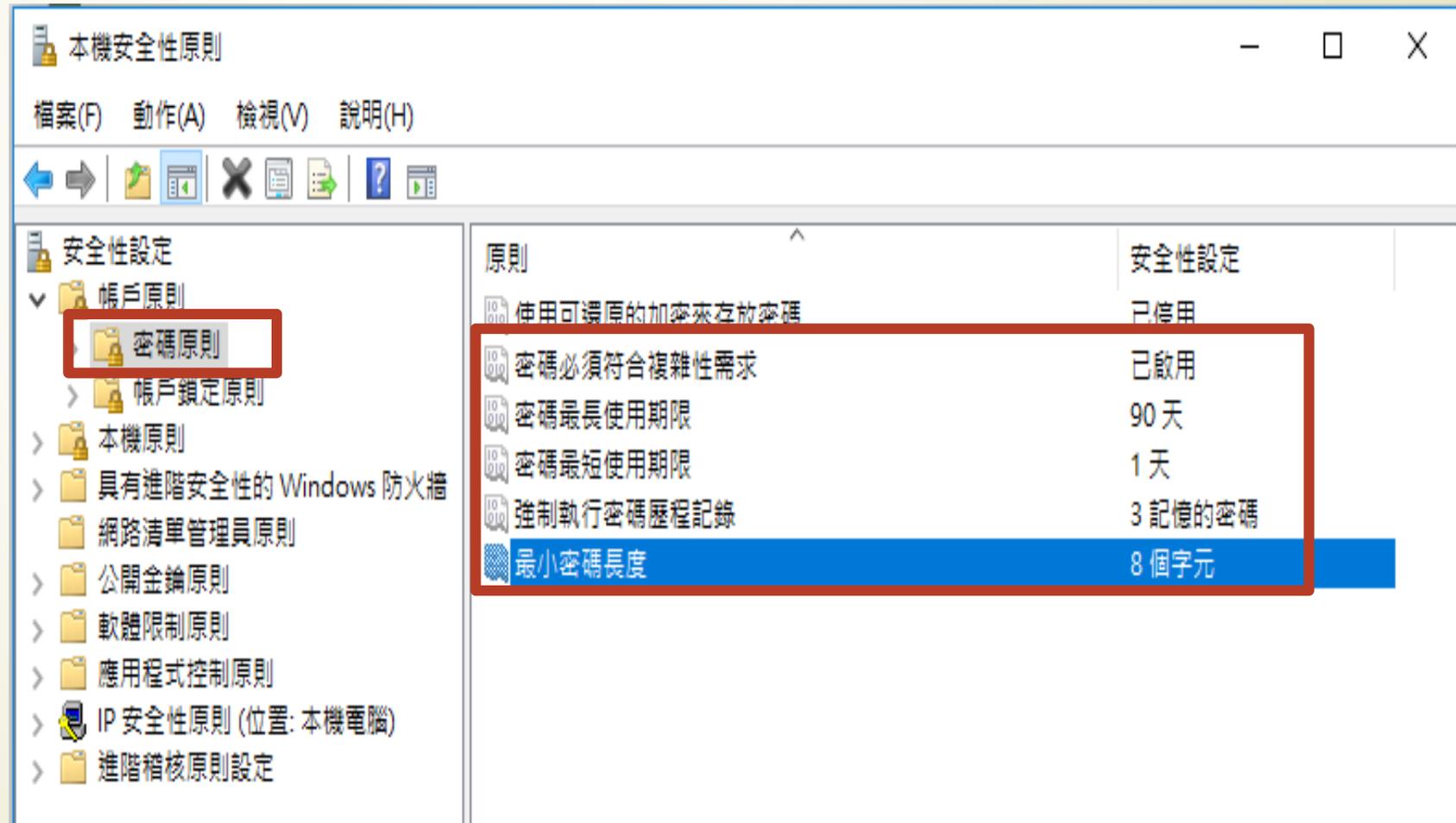
如何變更使用者密碼

- ▶ windows設定→帳戶→登入選項→密碼:點選(變更)→確認目前舊密碼→輸入新密碼(2次)+密碼提示→下次登入使用新密碼



設定密碼原則

- 搜尋「本機安全性原則」
- 本機安全性原則→安全性設定→帳戶原則→密碼原則



3.嚴禁 下載或使用非法軟體與檔案

1. 禁止於個人電腦安裝**線上遊戲**、點對點傳輸 (Peer to Peer) 軟體 (如BitComet 、迅雷、**KKBOX**、**愛奇藝**等等)、挖礦程式，以及跳牆程式、VPN等tunnel 相關工具下載或提供分享檔案。(小米、華為、江民等大陸廠牌系列皆禁用)
2. 禁止下載或安裝來路不明、有違反法令疑慮如版權、智慧財產權等或與業務無關的電腦軟體。禁止於上班時間瀏覽不當之網路如暴力、色情、賭博、駭客、惡意網站、釣魚詐欺、傀儡網站等及非公務用途網站，各單位主管應加強監督同仁使用網路情形。
3. 本府及所屬機關之個人電腦等資通設備，非經授權只能經由單一網卡連接機關內部網路連線上網。
4. 本府及所屬機關如須自行申裝專線或**無線網路**連線上網者，應經機關權責單位同意始得申裝；既有之線路應檢視與確認其必要性，非必要者應立即退租；如確有需要者，單位主管應要求連線之設備必須與機關內部網路實體隔離。
5. **ZOOM**視訊軟體，請記得解除安裝！

參考印度的作法:

4. WINDOWS DEFENDER 防毒軟體

- 「windows設定」
- windows設定→更新與安全性→Windows安全性→病毒與威脅防護→病毒與威脅防護設定→將「即時保護」、「雲端提供的保護」都開啟

The image shows a sequence of screenshots illustrating the steps to enable Windows Defender. It starts with the Windows Start menu where the 'Settings' (設定) icon is highlighted. A callout box shows the 'Update & Security' (更新與安全性) settings page. Another callout box highlights 'Windows Security' (Windows 安全性) in the left-hand navigation pane. The main screenshot shows the 'Windows Security' page with 'Virus & threat protection' (病毒與威脅防護) highlighted. A final inset shows the 'Virus & threat protection settings' (病毒與威脅防護設定) page, where both 'Real-time protection' (即時保護) and 'Cloud-delivered protection' (雲端提供的保護) are shown as turned on.

更新與安全性
Windows Update、復原、
備份

Windows 安全性

Windows Defender 資訊安全中心是供您檢視及管理裝置安全性和健康情況的中心。

開啟 Windows Defender 資訊安全中心

保護區域

- 病毒與威脅防護
保護您的裝置免受威脅
- 帳戶防護
您的帳戶及登入的安全性。
- 防火牆與網路保護
可存取您的網路的人員和項目。
- 應用程式與瀏覽器控制
應用程式防護與線上安全。
- 裝置安全性
裝置內建的安全性。
- 裝置效能與運作狀況
裝置健康情況的報告。
- 家長監護選項
管理您的家人使用他們的裝置的方式

Windows Defender 資訊安全中心

病毒與威脅防護設定

檢視及更新 Windows Defender 防毒軟體的病毒與威脅防護設定。

即時保護

找出及停止惡意程式碼在您的裝置上安裝或執行。在該設定自動重新開啟之前，您可以暫時關閉此設定。

開啟

雲端提供的保護

透過存取雲端的最新防護資料，提供加強且反應速度更快的防護。開啟自動樣本提交時效果更好。

開啟

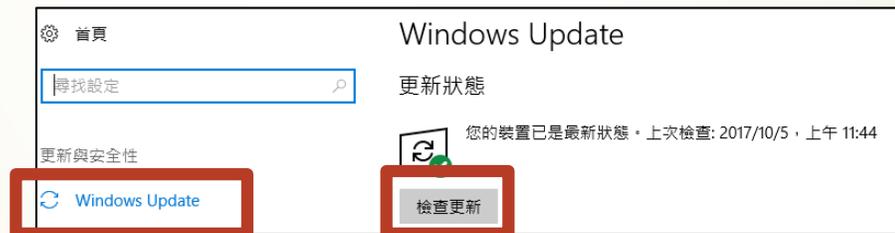
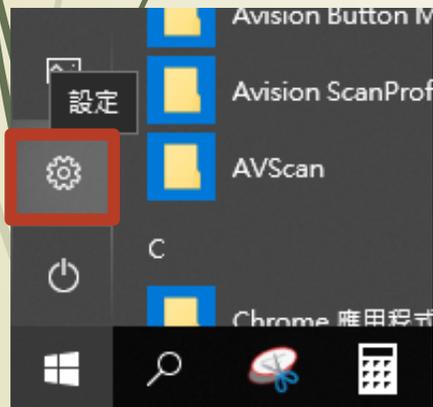
5. WINDOWS UPDATE系統更新及漏洞修補

➤ 找到「windows設定」

windows設定→更新與安全性→Windows Update→檢查更新

➤ win7已經不支援！請安裝win10最新的版本！查詢Windows 10 版本

1. 先點選「開始」(或按下Windows鍵)後，在點選「設定」。
2. 在選項中，點選「系統」。
3. 選擇「關於」，下方就有列出相關資訊。[\(Windows 生命週期資料表\)](#)



Windows 10 版本歷程記錄	可用期限日期	家用版、專業版、專業教育版和 工作站專業版終止服務	企業版和教育版終止服務
Windows 10 版本 2004	2020 年 5 月 27 日	2021 年 12 月 14 日	2021 年 12 月 14 日
Windows 10 版本 1909	2019 年 11 月 12 日	2021 年 5 月 11 日	2022 年 5 月 10 日**
Windows 10 版本 1903	2019 年 5 月 21 日	2020 年 12 月 8 日	2020 年 12 月 8 日
Windows 10 版本 1809	2018 年 11 月 13 日	2020 年 11 月 10 日***	2021 年 5 月 11 日**
Windows 10 版本 1803	2018 年 4 月 30 日	2019 年 11 月 12 日	2021 年 5 月 11 日***
Windows 10 版本 1709	2017 年 10 月 17 日	2019 年 4 月 9 日	2020 年 10 月 13 日***
Windows 10 版本 1703	2017 年 4 月 5 日*	2018 年 10 月 9 日	2019 年 10 月 8 日
Windows 10 版本 1607	2016 年 8 月 2 日	2018 年 4 月 10 日	2019 年 4 月 9 日
Windows 10 版本 1511	2015 年 11 月 10 日	2017 年 10 月 10 日	2017 年 10 月 10 日
2015 年 7 月發行的 Windows 10 (版本 1507)	2015 年 7 月 29 日	2017 年 5 月 9 日	2017 年 5 月 9 日

** Windows 10 企業版、教育版及 IOT 企業版 (版本 1703) 於 2017 年 4 月 11 日發行。

** 根據 2018 年 9 月 6 日更新的原則，自發佈之日起服務 30 個月。

***由於公共衛生狀況，延后到已安排的支援和服務日期。如需詳細資訊，請參閱[這裡](#)。

6. 機敏性資料應有適當之保護措施

- ▶ 電腦設備內機敏性檔案，須由檔案擁有者以加密措施保護，如以壓縮軟體 7-zip 等方式執行 壓縮加密碼，並限制不得於公務外電腦使用。
- ▶ • 以word為例：點選「檔案」→保護文件→以密碼加密
- ▶ • 以excel為例：點選「檔案」→保護活頁簿→以密碼加密
- ▶ • 以PPT為例：點選「檔案」→保護簡報→以密碼加密

個人辦公桌面應避免存放機敏性文件
結束工作時應妥善存放具有機密或敏感特性的資料（如：公文、學籍資料等）



7. 電子郵件關閉郵件預覽功能，使用文字模式瀏覽

- 以G-mail為例：點選右上角齒輪→一般設定→勾選「顯示不明外部圖片時，必須先詢問我。」



The screenshot shows the Gmail settings page. At the top right, the gear icon (settings) is highlighted with a red box. Below it, the 'General' tab is selected and also highlighted with a red box. In the 'Images' section, the option 'Always ask to show images - This option will also disable dynamic email.' is selected and highlighted with a red box. Other visible settings include 'Page size limit' (50 items per page), 'Cancel sending' (30 seconds), 'Default reply mode' (Reply), 'Hover actions' (Enable), and 'Send and archive' (Hide).

搜尋郵件

設定

一般設定 標籤 收件匣 帳戶 篩選器和封鎖的地址 轉寄和 POP/IMAP 外接程式 即時通訊和視訊會議 進階 離線設定 背景主題

頁面大小上限： 每頁顯示 50 個會話群組

取消傳送： 取消傳送期限： 30 秒內

預設的回覆模式：
[瞭解詳情](#)

回覆
 回覆所有人

懸停操作：
 啟用懸停操作 - 將滑鼠游標懸停在特定項目上時，快速存取封存、刪除、標示為已讀取和延後的控制項。
 停用懸停操作

傳送並封存：
[瞭解詳情](#)

在回覆中顯示 [傳送並封存] 按鈕
 在回覆中隱藏 [傳送並封存] 按鈕

預設文字樣式：
(使用工具列上的 [移除格式] 按鈕重設預設文字樣式)

Sans Serif

這是您內文文字的外觀。

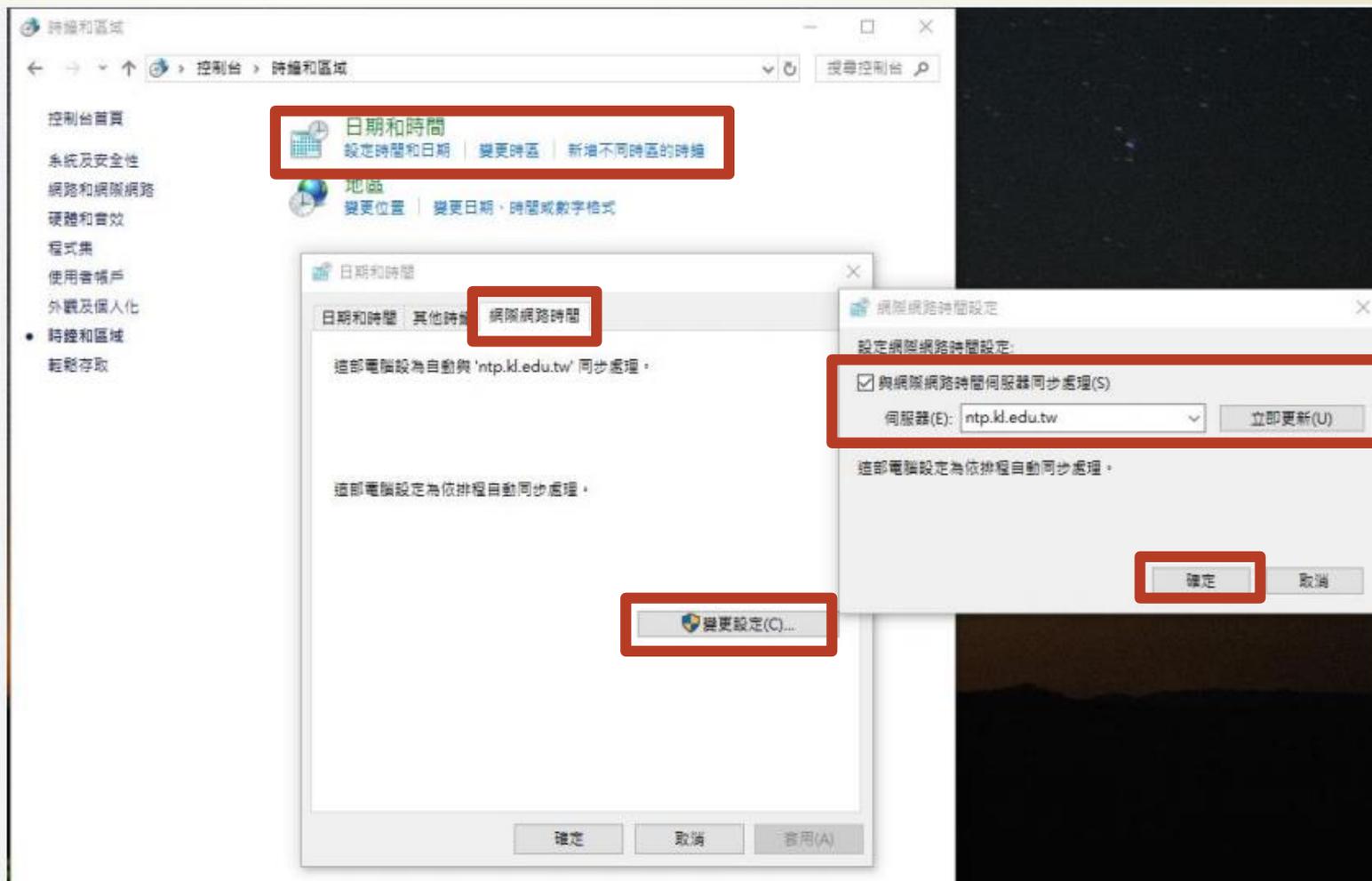
圖片：
 一律顯示不明外部圖片 - [瞭解詳情](#)
 顯示不明外部圖片時，必須先詢問我 - 這個選項也會停用動態電子郵件。

動態電子郵件：
[瞭解詳情](#)

啟用動態電子郵件 - 顯示動態電子郵件內容 (如果有的話)。
[開發人員設定](#)

8.校時

➤ 控制台→時鐘和區域→日期和時間→網際網路時間→變更設定→伺服器：ntp.kl.edu.tw



資通安全小測試~OpenID帳號

- ▶ 全民資安素養自我評量:

活動網址:<https://isafeevent.moe.edu.tw/>



教育雲端帳號使用者

非教育雲端帳號使用者

教育雲端帳號@mail.edu.tw



使用縣市帳號登入

基隆市OpenID帳號

陳景博, 您好!

您的教育雲端帳號是: 82176@mail.edu.tw

我知道了!

OpenID帳號~忘記密碼(教師帳號)

- 請登入基隆市單一帳號入口網→登入→忘記密碼→輸入帳號、E-mail(若不知預設信箱請洽資訊組)→到E-mail信箱收信→點選(重設你的密碼)→網頁:重設新的密碼(2次)→送出→重新登入

校務專區

- 新冠肺炎COVID-19防疫專區
- 教師專業發展暨公開授課 Professional Development
- 課程計畫&學習評量檢測 Course Plan & Evaluation
- 資通安全與個資保護 Information Security
- OPEN ID 樂學卡**

★基隆市教育網路 OpenID 服務介紹

OpenID，是網際網路新一代的簡單、開放、分佈和安全的統一認證系統。可以讓您直接登錄大部份支持OpenID的網站，而無須在每個站點進行註冊。本校學生可直接使用學籍資料進行帳號(sxxxxx)開通，享有(1)gmail教育版信箱(@gm.kl.edu.tw)須進單一帳號入口網啟用之服務 (2)可申請教育體系單一登入服務帳號(@mail.edu.tw)之服務

OpenID MENU **登入**

帳號請輸入小寫

OpenID Login

User

Password

忘記密碼 Sign In

Forgot Password?

aa1248

smon@pchome.com.tw

Send

成功！請檢查您的消息以獲取電子郵件重設密碼

基隆市教育網路單一帳號 <openid@gm.kl.edu.tw>
週三 2020/10/7 上午 02:13
收件者: 許慧文

基隆市教育網路OpenID單一帳號入口網

重置你的密碼

要重置與您帳戶的密碼，請點擊下面的按鈕。如果您不想重置密碼，請忽略此電子郵件。

重置你的密碼

基隆市教育網路中心 OpenID 敬啟

重設密碼 長度須大於8，不可包含帳號、弱密碼、常用數字單字等，禁用`'。`。

密碼

密碼確認

送出

新增教育雲端帳號

歡迎您，您沒有教育雲端帳號！

陳榮博，您還沒有教育雲端帳號，請您按右下按鈕建立帳號！

我要建立帳號！

即將為您建立教育雲端帳號

@mail.edu.tw

帳號必須以小寫英文字母開頭，最短6個字元，最長20個字元，除了英、數字及_、.以外均不得使用。

我不喜歡上面的帳號

下一步

教育雲端帳號@mail.edu.tw

申請教育雲端帳號

@mail.edu.tw

密碼必須包含數字、大寫英文字母及小寫英文字母

請再次輸入您的密碼

(若沒有可不填) 請輸入您的備用電子郵件

(若沒有可不填) 請再次輸入您的備用電子郵件

建立新帳號

密碼要有數字、大小寫字母

補充說明:因材網OPENID綁定

市立正濱國小

請選擇您目前的年班資料，填寫完畢即可登入

姓名	身份	年級	班級	座號	Email
陳景博	學生	3	3	1 號	361270@mail.edu.tw

請確認~預設的年級、班級是正確的，請勿變更~不然會跑到其他班級

完成

取消

請老師上網完成活動，並截圖記錄

日來源:全民資安素養自我評量活動 <isafe@nii.org.tw>

收信: [redacted]

標題:全民資安素養自我評量活動 [加入標籤]

日期: Tue, 06 Oct 2020 10:19:11

附檔: 00.html(3k)

謝謝參加全民資安素養自我評量活動。以下為您填寫的抽獎資料。

姓名	[redacted]
E-mail	[redacted]@mail.edu.tw
身分證字號後四碼	[redacted]
縣市別	基隆市

同學您好！

您參加109年度「全民資安素養自我評量」活動，順利通過三個關卡的挑戰。恭喜您～挑戰成功！

挑戰學員
姓名：[redacted]
縣市：中正區
學校/班級：市立正濱國小 3 年 1 班
指導老師：[redacted]

過關

為什麼我的上網時間被限制？

為什麼我的電腦會中毒？

為什麼我要學密碼設定？

ISAFE PARK

主辦單位：教育部 執行單位：NII 產業發展協進會 中華民國 2020 年 10 月 6 日

補充教材~線上資安教學手冊

